



TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN HIẾN
KHOA DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần

- Tên học phần: BẢO CÁO CHUYÊN ĐỀ 2
- Mã học phần: HOS453
- Số tín chỉ: 2 (2,0,0)
- Bậc đào tạo: Đại học
- Loại học phần (bắt buộc/tự chọn): Bắt buộc
- Học phần tiên quyết/ Học phần trước: Không
- Đơn vị phụ trách: Khoa Du Lịch
- Số giờ tín chỉ: 30, trong đó:
 - Lý thuyết: 30
 - Thực hành: 0
 - Thực tập: 0
 - Đồ án/ Khóa luận: 0

2. Thông tin về giảng viên

Giảng viên 1:

- Họ và tên: TS. Ngô Xuân Hào
- Chức danh, học vị: Tiến sĩ
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa Du Lịch
- Điện thoại: 0918692876
- Email: haonx@vhu.edu.vn

Giảng viên 2:

- Họ và tên:
- Chức danh, học vị:
- Thời gian làm việc: Giờ hành chính (8:00 -16:00)
- Địa điểm làm việc: Khoa - Trường Đại học
- Điện thoại:
- Email:

3. Tóm tắt nội dung học phần

Môn học bao gồm 3 chương, trình bày các kiến thức: tổng quan về du lịch thông minh, các yếu tố cấu thành du lịch thông minh, kinh nghiệm ứng dụng du lịch thông minh. Bên cạnh đó, môn học tích hợp giảng dạy các kỹ năng như giải quyết vấn đề, xử lý tình huống và kỹ năng làm việc nhóm.

4. Mục tiêu của học phần

Học phần có những mục tiêu:

- Cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông, qua đó đảm bảo sự tương tác giữa nhà quản lý - doanh nghiệp và khách du lịch;

- Cung cấp cho người học kiến thức chuyên sâu về cách thức tổ chức và ứng dụng công nghệ phục vụ nhu cầu khách du lịch; ứng dụng công nghệ phục vụ khách du lịch trong việc hướng dẫn tham quan, đặt phòng, đặt tour..., vận dụng tốt những kiến thức đó vào hoạt động du lịch sau khi sinh viên tốt nghiệp.

5. Chuẩn đầu ra của học phần:

TT	Mã CDR	Nội dung chuẩn đầu ra
4.1		Về kiến thức
4.1.1	CLO1	Áp dụng kiến thức lịch sử, địa lý, văn hoá, xã hội, kinh tế, thương mại, con người và môi trường vào ứng dụng du lịch thông minh
4.1.2	CLO2	Thực hiện các ứng dụng kỹ thuật nghiệp vụ trong du lịch
4.1.3	CLO3	Triển khai các chiến lược tiếp thị bằng ứng dụng du lịch thông minh cho các sản phẩm và dịch vụ
4.2		Về kỹ năng
4.2.1	CLO4	Tổ chức và lãnh đạo nhóm làm việc đạt mục tiêu đề ra.
4.2.2	CLO5	Ứng xử phù hợp với các bên liên quan trong môi trường đa dạng, tôn trọng sự khác biệt đa văn hoá.
4.2.3	CLO6	Sử dụng tích hợp các công nghệ hiện đại vào việc quản lý các hoạt động du lịch
4.3		Mức tự chủ và trách nhiệm
4.3.1	CLO7	Truyền cảm hứng du lịch thông minh cho cộng đồng về bảo vệ môi trường và sự phát triển bền vững cho địa phương và toàn cầu.

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo và Chuẩn đầu ra học phần

Chuẩn đầu ra	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10
CLO1	X									
CLO2		X								
CLO3			X							
CLO4					X					
CLO5						X				
CLO6							X			
CLO7									X	

6. Nội dung chi tiết của học phần

6.1. Lý thuyết

Chương	Nội dung
Chương 1	Tổng quan về du lịch thông minh
1.1.	Khái niệm du lịch thông minh
1.2.	Đặc điểm du lịch thông minh
1.3.	Vai trò du lịch thông minh
Chương 2	Các yếu tố cấu thành du lịch thông minh
2.1.	Điểm đến thông minh
2.2.	Hệ sinh thái kinh doanh thông minh
Chương 3	Kinh nghiệm ứng dụng du lịch thông minh
3.1.	Kinh nghiệm ứng dụng du lịch thông minh trên thế giới
3.2.	Kinh nghiệm ứng dụng du lịch thông minh tại Việt Nam

6.2. Thực hành

	Nội dung
6.2.1.	Bài tập cá nhân
	Người học thực hành các thao tác tìm các dữ liệu số về du lịch, sản phẩm du lịch
6.2.2.	Bài tập nhóm
	- Người học thảo luận với nhóm các câu hỏi của giảng viên - Các nhóm báo cáo kết quả làm việc trước lớp.

7. Phân bổ thời gian theo tiết và điều kiện thực hiện:

Chương	Tên chương	Số tiết tín chỉ		
		Lý thuyết	Bài tập	Tổng
1	Tổng quan về du lịch thông minh	10		10
2	Các yếu tố cấu thành du lịch thông minh	6	4	10
3	Kinh nghiệm ứng dụng du lịch thông minh	4	6	10
Tổng		20	10	30

CÁC CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VÀ TIỂU LUẬN

1. Sự thay đổi của công nghệ khiến thị trường du lịch phát triển theo xu hướng nào?
2. Người dân, chính sách, dữ liệu số có vai trò như thế nào với du lịch thông minh?

8. Phương pháp giảng dạy:

Giảng viên giảng dạy với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Thuyết trình
- Giải quyết vấn đề
- Đọc và tóm lược nội dung tài liệu

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp giảng dạy

Phương pháp giảng dạy	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7
Thuyết trình	X	X	X	X	X	X	
Giải quyết vấn đề		X	X	X	X	X	X
Đọc và tóm lược nội dung tài liệu	X	X	X	X			

9. Phương pháp học tập

Sinh viên học tập với sự kết hợp của một số phương pháp sau:

- Thuyết trình
- Làm việc nhóm
- Tự học, tự nghiên cứu

Ma trận liên kết giữa Chuẩn đầu ra với phương pháp học tập

Phương pháp học tập	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7
Thuyết trình	X		X	X	X	X	
Làm việc nhóm	X		X				X
Tự học, tự nghiên cứu	X	X	X	X			X

10. Nhiệm vụ của sinh viên

- Chủ động tổ chức thực hiện giờ tự học.
- Tham gia đầy đủ các giờ lên lớp và giờ thuyết trình (sinh viên chỉ được vắng mặt tối đa 20% thời gian lên lớp của học phần).
- Đọc tài liệu tham khảo bắt buộc và bổ trợ do giảng viên giới thiệu.
- Hoàn thành đầy đủ các bài tập cá nhân, bài tập nhóm.
- Tham gia kỳ thi kết thúc học phần.

11. Thang điểm đánh giá: Theo thang điểm tín chỉ.

12. Phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập

Sinh viên được đánh giá kết quả học tập trên cơ sở hai điểm thành phần như sau:

<i>TT</i>	<i>Điểm thành phần</i>	<i>Hình thức đánh giá</i>	<i>Trọng số</i>
1	Giữa kỳ	Dự lớp + kiểm tra tự luận	40%
2	Kết thúc học phần	Tiểu luận	60%

Ma trận quan hệ giữa Chuẩn đầu ra và phương pháp kiểm tra, đánh giá

Hình thức đánh giá	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6	CLO7
Tiểu luận	X		X	X	X	X	
Thuyết trình	X		X				X
Dự lớp	X	X	X	X	X	X	X

13. Tài liệu phục vụ cho học phần (các tài liệu xuất bản từ năm 2017 trở lại đây và cung cấp được cho Trung tâm Học liệu nơi đặt tài liệu)

13.1. Tài liệu chính

Dr. Ulrike Grezel (2018), Smart Tourism Hype or Real Opportunity?, University Of Southern California, USA.

13.2. Tài liệu tham khảo

GS.TS Nguyễn Văn Đính (2006), Kinh tế du lịch, NXB Lao Động – Xã hội

TP.Hồ Chí Minh, ngày ... tháng ... năm

HIỆU TRƯỞNG

(Ký và ghi rõ họ tên)

Trưởng Khoa/ Bộ môn

(Ký và ghi rõ họ tên)

Giảng viên biên soạn

(Ký và ghi rõ họ tên)